

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN des Online-Shops <https://www.grauergastro.com/shop>

für den Geschäftsverkehr mit Unternehmern und Verbrauchern

Gegenüber Verbrauchern gelten Teil A. und Teil B.

Gegenüber Unternehmern gelten Teil A. und Teil C.

### A. GENERELLE BESTIMMUNGEN

#### I. GELTUNGSBEREICH, ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der UG-Gastro-Holding GmbH, Obere Wässere 1, 72764 Reutlingen, Deutschland (nachfolgend: „Verkäufer“ oder „wir“), gelten für sämtliche Verträge über die Lieferung von Waren an den Kunden, die dieser über den Online-Shop auf <https://www.grauergastro.com/shop> abschließt.
2. Diese AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher\*in oder Unternehmer\*in ist.

**Verbraucher** ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

**Unternehmer** ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

3. Diese AGB gelten ausschließlich. Der Einbeziehung von entgegenstehenden, ergänzenden oder von unseren AGB abweichenden Bedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Diese finden auch dann keine Anwendung, wenn wir in Kenntnis von abweichenden Bedingungen des Kunden und/oder ohne ausdrücklichen Widerspruch gegen abweichende Bedingungen des Kunden die Lieferung des Kunden ausführen.

## **II. DATENSCHUTZ**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen. Näheres ist unserer Datenschutzerklärung für Kunden zu entnehmen.

## **III. REGISTRIERUNG**

1. Der Kunde kann sich auf unserer Website registrieren und mit der Registrierung ein Kundenkonto anlegen. Sofern der Kunde sich nicht registrieren möchte, kann er auch als „Gast“ bestellen. Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe der persönlichen Daten ist der Kunde für die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Für den Fall der Zuwiderhandlung ist der Anbieter berechtigt, den Kunden vorläufig oder dauerhaft die Nutzung der Leistungen des Anbieters zu verbieten.
2. Die Bestätigung der Anmeldung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung durch das Anklicken des Buttons „Registrieren“.
3. Wir sind nicht verpflichtet, die Registrierung oder Bestellung eines registrierten Kunden anzunehmen.

## **IV. VERTRAGSSPRACHE, SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES**

1. Vertragssprache ist Deutsch.
2. Der Vertragstext wird bei uns intern gespeichert.
3. Der Vertragstext kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr vom Kunden abgerufen werden. Der Kunde kann die Daten der Bestellung jedoch speichern, indem die auf der letzten Seite der Bestellübersicht zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen seines Internetbrowsers gespeichert und ausgedruckt werden.
4. Alternativ hierzu hat der Kunde die Möglichkeit, die automatisierte Bestellbestätigung abzuwarten, die wir nach Abschluss der Bestellung per E-Mail an die von dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs hinterlegte E-Mail-Adresse versenden, welche sodann ausgedruckt oder mit dem jeweiligen E-Mail-Programm des Kunden abgespeichert werden kann.

## **V. VERTRAGSSCHLUSS**

1. Die Präsentation und Bewerbung unseres Sortiments auf der Website unseres Online-Shops stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Die Produktabbildungen müssen nicht zwingend dem tatsächlichen Aussehen entsprechen.
2. Folgende technischen Schritte führen zu einer Bestellung:
  - a. Der Kunde kann aus unseren Angeboten unverbindlich auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einem virtuellen Warenkorb sammeln.
  - b. Den Inhalt des Warenkorbes kann der Kunde jederzeit durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ ansehen.
  - c. Durch Anklicken eines „x“ im Warenkorb kann der Kunde jederzeit einzelne Produkte aus seinem Warenkorb entfernen oder den Warenkorb ganz leeren.
  - d. Der Kunde muss dann seine personenbezogenen Daten angeben
  - e. Im Warenkorb werden dem Kunden die anfallenden Lieferkosten angezeigt, sofern der Kunde nicht die Abholung im Geschäft wählt.
  - f. Der Kunde muss sodann die Zahlungsart (PayPal oder Vorkasse) wählen.
  - g. In der Bestellübersicht besteht die Möglichkeit, abschließend zu prüfen, was der Kunde bestellen möchte. Änderungen und Korrekturen der Anzahl können durch Anklicken des Feldes „Menge“ vorgenommen werden. Einzelne Produkte können auch vollständig gelöscht werden. Falls der Kunde den Bestellprozess komplett abrechnen möchte, kann er jederzeit das Browser-Fenster schließen. Diese Vorgänge sind unverbindlich.
  - h. Der Kunde muss durch Setzen eines Hakens bestätigen, dass er unsere verlinkten Datenschutzbestimmungen und unsere AGB zur Kenntnis genommen hat und dass er mit der Geltung der AGB einverstanden ist.
  - i. Mit dem Absenden einer Bestellung über die Website durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Der Kunde ist an die Bestellung für die Dauer von zwei Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden; einem Verbraucher gegebenenfalls nach B II. bestehendes Recht, seine Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

- j. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und welche der Kunde über die Funktion seines E-Mail-Programmes „Drucken“ ausdrucken kann. In dieser automatischen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung.
- k. Ein Vertrag mit uns kommt spätestens mit Erhalt der Ware beim Kunden zustande. Bereits in der Bestellbestätigung, jedoch spätestens mit Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellübersicht, AGB, Widerrufsbelehrung) dem Kunden auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

#### **VI. RECHTSMÄNGEL, ANPASSUNG DER VERTRAGLICH GESCHULDETEN LEISTUNG**

- 1. Die vertraglich geschuldete Leistung ist frei von Rechtsmängeln, sofern ein Dritter diesbezüglich auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland keine Ansprüche gegen den Kunden geltend machen kann. Die Freiheit von Rechten Dritter in Bezug auf andere Staaten schulden wir nur dann, wenn wir dies schriftlich bestätigt haben.
- 2. Nachträgliche Änderungen oder Anpassungen der von uns geschuldeten Leistung durch uns sind zulässig, sofern sie handelsüblich oder technisch erforderlich sind und den Kunden nicht unzumutbar belasten. Dies gilt insbesondere für nur saisonal verfügbare Produkte.

#### **VII. LEISTUNGSERBRINGER**

- 1. Der Verkäufer wird sich zur Leistungserbringung Subunternehmer bedienen. Hierzu ist der Verkäufer ohne Zustimmung des Kunden berechtigt.
- 2. Subunternehmer als Leistungserbringer werden sein:
  - a. Mez. Gastro GmbH,
  - b. Alex.Gastro GmbH,
  - c. Joli.Gastro GmbH,
  - d. Gastwerk-Event GmbH,
  - e. sale e pane. Gastro GmbH,

allesamt ansässig in Obere Wässere 1, 72764 Reutlingen.

- 3. Die Lieferungen werden über einen Lieferdienst, die SimplyDelivery GmbH, Wilhelm-Kabus-Str. 70, Haus 34.3, 10829 Berlin, ausgeführt werden.

## **VIII. LIEFERTERMIN, LEISTUNGSFRIST, SELBSTBELIEFERUNGSVORBEHALT, HÖHERE GEWALT UND RÜCKTRITTSRECHT**

1. Vorbehaltlich einer abweichenden Regelung im Einzelfall handelt es sich bei etwaig mitgeteilten Termine und Fristen zur Leistungserbringung um ungefähre Angaben.
2. Uns steht die Einrede des nicht erfüllten Vertrages zu.
3. Eine vereinbarte Frist zur Leistungserbringung steht unter dem Vorbehalt der vollständigen und rechtzeitigen Belieferung durch unsere Vertragspartner (Selbstbelieferungsvorbehalt). Dies gilt nicht, wenn sich aus der vertraglichen Vereinbarung eindeutig ergibt, dass wir die Übernahme eines Beschaffungsrisikos übernommen haben oder ein Fall einer unbeschränkten Gattungsschuld vorliegt. Weiter entfällt unsere Leistungspflicht aufgrund des Selbstbelieferungsvorbehalts nicht, wenn wir im Hinblick auf die im Verhältnis zum Kunden zu erbringende Leistung kein kongruentes Deckungsgeschäft mit unseren Lieferanten abgeschlossen haben oder die Nichterfüllung dieses kongruenten Deckungsgeschäfts selbst schuldhaft herbeigeführt haben. Wir werden den Kunden unverzüglich informieren, sofern die Leistung des kongruenten Deckungsgeschäfts nicht verfügbar sein sollte.
4. Die Frist zur Leistungserbringung verlängert sich im Falle höherer Gewalt (force majeure) angemessen. Hiervon ausgenommen sind diejenigen Fälle, in denen das Vorliegen eines Falles höherer Gewalt sowie dessen Dauer keinen Einfluss auf den Zeitraum der Leistungserbringung haben. Bei der Bemessung der angemessenen Verlängerung der Frist zur Leistungserbringung sind die Dauer des Hindernisses und eine angemessene Anlaufzeit zu berücksichtigen. Als Fälle höherer Gewalt gelten auch zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unvorhersehbare Ereignisse, wie Pandemien, Epidemien, Energie- und Rohstoffknappheit, Streiks, Aussperrungen behördliche Maßnahmen, terroristische Anschläge und Krieg. Wir werden den Kunden unverzüglich über das Vorliegen höherer Gewalt sowie das voraussichtliche Ende dieses Umstandes informieren. Dauert der Zustand höherer Gewalt ununterbrochen mehr als drei Monate an oder verlängert sich der Liefertermin aufgrund mehrerer Umstände höherer Gewalt um mehr als vier Monate, so sind sowohl der Kunde als auch wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Im Falle der höheren Gewalt ist die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen und weiteren Ansprüchen ausgeschlossen. Die Pflicht zur Gegenleistung entfällt, bereits geleistete Anzahlungen werden zurückerstattet. Die Regelungen dieser Ziffer gelten entsprechend, sofern die Umstände bei einem Untertierlieferanten eintreten und sich auf die Belieferung an uns auswirken.
5. Schadensersatzansprüche infolge der Nichteinhaltung der Frist zur Leistungserbringung richten sich nach A. XI. Haftung.

## **IX. PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

1. Sämtliche Preise sind Brutto-Preise und verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Umsatzsteuer wird gesondert ausgewiesen.
2. Sämtliche etwa anfallenden sonstigen Kosten, insbesondere für die Abwicklung von Zahlung, Transport, Gebühren trägt der Kunde.
3. Der Kunde hat unsere Vergütung per Rechnung oder über den Zahlungsdienstleister Mollie zu zahlen. In der Rechnung sind Zahlungsziel und unsere Bankdaten aufgeführt.
4. Zahlungen sind vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung sofort ab Gefahrübergang/Leistungserbringung rein netto fällig. Zahlungen sind an unserem Sitz in Reutlingen zu leisten. Kosten und Risiko der Zahlung gehen zu Lasten des Kunden.
5. Wir sind trotz anderslautender Bestimmungen berechtigt, Zahlungen des Kunden zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Sind Kosten und Zinsen entstanden, können wir die Zahlung auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung verrechnen.

## **X. HAFTUNG**

1. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen im Falle der schuldhaften Pflichtverletzung für alle Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
2. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen im Falle der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung ist jedoch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt, wenn wir wesentliche Vertragspflichten nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzen. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, die zur Erreichung des mit dem Vertrag verbundenen Zwecks zwingend erforderlich sind und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf.
3. Wir haften für die grob fahrlässige und vorsätzliche Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten.
4. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
5. Soweit unsere Haftung aufgrund der vorangegangenen Ziffern beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und

Erfüllungsgehilfen, einschließlich unserer Arbeitnehmer und Mitarbeiter, sowie der eingeschalteten Subunternehmer.

**XI. LIEFERANTENREGRESS**

Die gesetzlichen Regelungen zum Rückgriff des Verkäufers nach §§ 445a, 445b BGB und im Falle des Verbrauchsgüterkaufes nach § 478 BGB bleiben unberührt.

**XII. EIGENTUMSVORBEHALT**

Von uns gelieferte Ware bleibt bis zu vollständiger Zahlung unser Eigentum (Vorbehaltsware).

**XIII. SCHRIFTFORM**

Sämtliche Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sowie der Verzicht auf deren Geltung bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch im Hinblick auf einen möglichen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

**XIV. ERFÜLLUNGORT, RECHTSWAHL**

1. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Auftrag des Kunden ist Reutlingen.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**XV. SALVATORISCHE KLAUSEL**

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB oder Teile einer Bestimmung unwirksam sein, berührt diese Unwirksamkeit nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder des Vertrags als Ganzes. In Kenntnis der Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs, wonach eine salvatorische Klausel lediglich zu einer Beweislastumkehr führt, ist es jedoch der ausdrückliche Wille der Parteien, die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB unter allen Umständen aufrechtzuerhalten.
2. Die Parteien werden anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung eine diese Regelung rechtlich und wirtschaftlich möglichst nahekommende gültige und wirksame Regelung treffen, die sie vernünftigerweise vereinbart hätten, wenn sie beim Abschluss dieses Vertrags die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit der jeweiligen Regelung bedacht hätten.
3. Ziff. 1 und Ziff. 2 gelten im Falle einer Regelungslücke entsprechend.

**B. BESONDERE BESTIMMUNGEN GEGENÜBER VERBRAUCHERN**

Gegenüber Verbrauchern gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Bestimmungen (A.) die nachfolgenden besonderen Bestimmungen.

## **I. GEWÄHRLEISTUNG**

Für die Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für unsere Haftung gilt A. X.

## **II. WIDERRUFSRECHT UND WIDERRUFSBELEHRUNG**

1. Bei unseren Verträgen über die Lieferung von Speisen und Getränken an den Kunden handelt es sich gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB um Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Lieferung von Speisen und Getränken, bei dem der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Daher steht dem Kunden in diesem Fall kein Widerrufsrecht zu.
2. Außerdem handelt es sich bei den Speisen und Getränken um Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten werden, so dass nach § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB kein Widerrufsrecht besteht.
3. Speisen und Getränke werden unter Umständen versiegelt geliefert und sind daher aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Daher besteht auch kein Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB.
4. Bei Käufen von anderen Produkten, insbesondere Gutscheinen, steht dem Kunden als Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

**UG-Gastro-Holding GmbH**  
**vertreten durch Uwe Grauer**  
**Obere Wässere 1**  
**72764 Reutlingen**



**Tel.: 07121 138 45 10**  
**Telefax: 07121 138 40 89**  
**E-Mail: ug@grauergastro.com**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 20,00 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie können auch das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist aber nicht verpflichtend:

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

**UG-Gastro-Holding GmbH**

vertreten durch Uwe Grauer

Obere Wässere 1

72764 Reutlingen

Tel.: 07121 138 45 10

Telefax: 07121 138 40 89

E-Mail: [info@grauergastro.com](mailto:info@grauergastro.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

.....

.....  
(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

.....

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

.....

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### III. HINWEISE NACH § 36 VSBG UND ODR-VERORDNUNG

Der Kunde wurde darauf hingewiesen, dass Verbraucher die Möglichkeit haben, die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung zu verwenden. Die Plattform ist unter folgendem Link zu erreichen: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

## **C. BESONDERE BESTIMMUNGEN GEGENÜBER UNTERNEHMERN**

Gegenüber Unternehmern gelten zusätzlich zu den allgemeinen Bestimmungen (A.) die nachfolgenden Bestimmungen.

### **I. MÄNGELRÜGE**

1. Dem Kunden obliegt es, erhaltene Ware innerhalb von unverzüglich nach Lieferung auf die Mangelfreiheit zu untersuchen und hierbei entdeckte Mängel zu rügen.
2. Zeigt sich ein Mangel, der im Rahmen der Untersuchung nach Ziff. 1 nicht erkennbar war, ist dieser innerhalb von drei Arbeitstagen ab tatsächlicher Entdeckung zu rügen.
3. Etwaig entdeckte Mängel sind uns gegenüber zumindest in Textform zu rügen. Die Rüge hat unter Angabe einer detaillierten Schilderung zu erfolgen, anhand derer die vermuteten Ursachen sowie die Auswirkungen ersichtlich sind. Auf Verlangen ist uns geeignetes Dokumentationsmaterial, insbesondere in Form von Lichtbildern, zur Verfügung zu stellen.
4. Kommt der Kunde seiner Untersuchungs- und Rügeobliegenheit nicht nach, gilt die Leistung als genehmigt und Gewährleistungsrechte stehen ihm nicht zu. Dies gilt nicht, sofern wir den Mangel arglistig verschwiegen hatten oder der Ausschluss mit den Bestimmungen einer Garantie unvereinbar wäre.
5. Der Kunde ist verpflichtet, die mit einer schuldhaft vorgenommenen unberechtigten Mängelrüge verbundenen Kosten von uns zu tragen.

### **II. GEWÄHRLEISTUNG**

1. Wir leisten Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Nachlieferung (Lieferung einer mangelfreien Sache). Die Wahl der Art der Nacherfüllung obliegt uns.
2. Wir sind berechtigt, die Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist vorzunehmen.
3. Erforderliche Aufwendungen der Nacherfüllung übernehmen wir auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.
4. Mehraufwendungen der Nacherfüllung, die dadurch entstehen, dass die Ware an einen anderen als den ursprünglichen Ort der Verwendung verbracht wird, übernehmen wir nicht.

5. Das Recht von uns, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die Nacherfüllung ganz oder teilweise zu verweigern, bleibt unberührt.
6. Gewährleistungsansprüche aufgrund von Mängeln – mit Ausnahme von Schadensersatzansprüchen – verjähren in Abweichung von § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB innerhalb von zwölf Monaten ab Gefahrübergang. Dies gilt nicht bei arglistig verschwiegenen Mängeln oder sonstigen zwingenden gesetzlichen Regelungen.
7. Für die Geltendmachung von Schadensersatz gilt zusätzlich A. X. Haftung.

### **III. AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT**

1. Die Aufrechnung des Kunden ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.
2. Für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts gilt Ziff. 1 entsprechend.

### **IV. ABTRETUNGSVERBOT**

1. Der Kunde darf Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung nur nach unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung ganz oder teilweise auf Dritte übertragen.
2. Ziff. 1 gilt nicht für die Abtretung einer Entgeltforderung im Sinne von § 354a HGB.

### **V. GERICHTSSTAND**

Ist der Kunde Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand das für den Sitz von uns in Reutlingen, Deutschland, zuständige Gericht. Wir sind darüber hinaus berechtigt, den Kunden an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

# Vertrag über Internetnutzung/ Gäste WLAN - WiFi

Zwischen

**UG-Gastro-Holding GmbH**

**Obere Wässere 1**

**72764 Reutlingen**

- nachfolgend Anbieter genannt -und

**[Dem Benutzer- m/w/d] \***

- nachfolgend Nutzer genannt -

Der Anbieter ist Inhaber eines Internetanschlusses. Um anderen Personen die Nutzung des Internetanschlusses zu ermöglichen, wird auf Folgendes hingewiesen:

Der Inhaber eines Internetanschlusses kann in Deutschland für Rechtsverletzungen, die über den Internetanschluss begangen werden haften. Es besteht die technische Möglichkeit Rechtsverletzungen im Internet zu verfolgen und den Anschlussinhaber unter anderem gerichtlich auf Schadensersatz in Anspruch zu nehmen. Trotz dieses Risikos möchte der Anbieter dem Nutzer den Anschluss zur Verfügung stellen und vertraut darauf, dass die in Deutschland geltenden Regeln und Gesetze vom Nutzer beachtet werden.

Aus diesem Grund bestätigt der Nutzer, dass er über nachfolgende Regeln belehrt worden ist und die Regeln ebenso wie die deutschen Gesetze akzeptieren und befolgen wird:

1. Ich darf das mir ausgehändigte Passwort für den Internetanschluss nicht an Dritte herausgeben. Ich habe esvielmehr sicher aufzubewahren. Verliere ich das Passwort oder wird es Dritten zugänglich, werde ich dies dem

Anbieter umgehend mitteilen.

2. Ich bin darüber belehrt worden, dass ich über den von mir genutzten Internetanschluss keine illegalen Downloads vornehmen darf. Ich darf insbesondere kein sog. „Filesharing“ (Tauschen von fremder Musik, Filmen, Fotos, Videos etc. über Peer-to-Peer Netzwerke) tätigen.

3. Ich darf über den Internetanschluss keine kostenpflichtigen Leistungen wie Abonnements, Glücks- und Gewinnspiele etc. in Anspruch nehmen. Außerdem darf ich über diesen Internetanschluss keine Verträge über kostenpflichtige Leistungen und Gegenstände abschließen (Bestellungen bei Onlineshops, eBay, Online-Spiele etc.).

4. Ich darf keine pornografischen oder gewaltverherrlichenden Internetseiten besuchen.

5. Ich darf über den Internetanschluss auch keine anderweitigen rechtswidrigen Handlungen (zum Beispiel: Personen beleidigen oder bloßstellen; fremde Fotos, die mir nicht gehören, online stellen; Fotos, die Dritte zeigen ohne deren Einwilligung veröffentlichen; gewaltverherrlichende Texte veröffentlichen etc.) vornehmen. Ich werde insoweit respektvoll mit anderen Personen umgehen.

6. Sofern ich soziale Plattformen (wie beispielsweise Facebook, Instagram, Twitter etc.) nutze, werde ich meine diesbezüglichen Passwörter sicher aufbewahren und darauf achten, dass Dritte meine Accounts nicht missbrauchen können.

7. Ich bin darüber belehrt worden, dass ich bei einer Rechtsverletzung und einem Verstoß gegen diese Regeln gegenüber dem Anbieter und dem jeweiligen Rechteinhaber haften kann.

8. Ich weiß, dass mir der Internetanschluss kostenlos und freiwillig zur Verfügung gestellt wird. Der Anbieter kann mir daher den Zugang zum Internet jederzeit (insbesondere bei dem Verdacht, dass ich gegen dt. Gesetze oder auch gegen diese Regeln verstoßen habe) verweigern.

9. Besteht der Verdacht, dass ich den Internetanschluss rechtswidrig oder entgegen dieser Regeln genutzt habe, habe ich dem Anbieter wahrheitsgemäß Auskunft über Art, Zeitpunkt und Dauer meiner Internetnutzung zu erteilen.

\* 10. Dieser Vertrag tritt ohne Unterschrift nur mit der Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen in Kraft und gilt für die gesamt Dauer der Zurverfügungstellung des Internetanschlusses [Gäste WLAN].